

Keimola Golf Club Oy hakee palvelupäällikköä

Keimolan golfyhteisöä palvelee kaksi päätoimista palvelupäällikköä. Molemmat palvelupäälliköt toimivat kenttäyhtiö Keimola Golf Club Oy:n palveluksessa hoitaen yhteistyösopimuksen kautta myös golfseura Keimola Golf Ry:n hallinnollisia tehtäviä. Nyt toinen pitkäaikaisista palvelupäälliköistämme vaihtaa asuinpaikkakuntaa. Haemme tapahtumista vastaavan palvelupäällikön työpariksi uutta henkilöä.

Keimola Golf Club sijaitsee kehätie III ja kehäradan välittömässä läheisyydessä Vantaalla. Helsingin keskustasta matkaa kertyy 22 kilometriä. Golfklubilla on kaksi 18 reikäistä golfkenttää Kirkka ja Saras. Pelaajia on runsaasti ja pelikierroksia kertyy 68-74 000 vuosittain. Keimola on tyypillinen osakaskenttä, jossa on lähes tuhat osakasta ja 1 530 pelioikeutta. Kenttäyhtiö on taloudellisesti hyvässä kunnossa ja velaton. Keimolassa tapahtumia ja seuratoimintaa pyörittää Keimola Golf Ry, jonka 2 400 jäsenestä suurin osa on Keimolan osakkaita tai pelioikeuden haltioita.

Työtehtävät ovat

- Asiakaspalvelun esimiestehtävät, rekrytointi, koulutus ja työvuorot
- Myynti- ja ostolaskujen hallinnointi, käsittely ja tarkastaminen
- Rahaliikenteen seuranta ja raportointi, perintätoimet
- Taloushallinnon tehtävät ja yhteydenpito tilitoimistoon
- Seuran edustuspeleiden kulukorvaukset ja harjoitusryhmien hallinnointi
- Seuran hallituksen ja vuosikokousten valmistelua ja sihteerin tehtävät
- Asiakashallinta- ja ajanvarausjärjestelmien käyttö
- Asiakirjojen ja sopimusten hallinnointi
- Palautteiden käsittely ja asiakaskokemuksen jatkuva kehittäminen
- Yhteydenpito toiminnan sidosryhmiin

Odotamme hakijalta

- Tehtävään soveltuva koulutusta. Esimerkiksi tradenomi
- Kokemusta asiakaspalvelutehtävistä ja esimiestyöstä
- Myynti- ja markkinointiosaamista ja henkisyttä
- Intoa ja näkemystä palvelukokemuksen jatkuvaan kehittämiseen
- Joustavuutta ja kykyä toimia erilaisten ihmisten kanssa
- Tarkkuutta, huolellisuutta ja osaamista keskittyä työssä oleelliseen
- Oma-aloitteisuutta ja vastuunottoa omiin työtehtäviin liittyen
- Tavallisten toimisto-ohjelmien osaamista ja sosiaalisen median kanavien hallintaa
- Suomen kielen suullisen ja kirjallisen hallinnan lisäksi englannin sujuva kielitaito. Muiden kielten hallinta katsotaan hakijalle eduksi
- Golfalan tuntemusta joko pelaajana tai toimijana

Tarjoamme sinulle

- Toimialalla tunnetun, turvallisen työnantajan ja menestyvän yritystoiminnan
- Toistaiseksi voimassaolevan ja päätoimisen työsopimuksen
- Osaamistasi tukevan, virittävän ja hyvähenkisen työyhteisön
- Koulutus- ja henkilökuntaetuja
- Kilpailukykyisen palkkauksen

Lisätietoja

Lisätietoja Keimolasta löydät kotisivuiltamme keimolagolf.com

Lisätietoja työtehtävistä antaa palvelupäällikkö Jaana Vahtera (040 775 4058). Muihin kysymyksiin vastaa toimitusjohtaja Pekka Palmunen (0400 644974) ajalla 19-20.8 ja 27.8 jälkeen

Hakuaika

Toimita hakemuksesi, CV:si ja palkkatoivomuksesi 4.9.2019 mennessä osoitteeseen

pekka.palmunen@keimolagolf.com